

# Livre blanc

## Un système intelligent et raccordé



La gestion d'un réseau est une tâche complexe et souvent non coordonnée, qui nécessite beaucoup de temps. Les techniciens peuvent avoir à travailler « à l'aveuglette » pour tenter de résoudre des problèmes et c'est à ce niveau que les difficultés peuvent apparaître. La gestion intelligente des infrastructures est un moyen astucieux de gérer un réseau, mais elle a toujours été jugée trop coûteuse. Cependant, grâce aux avancées technologiques, et dans un monde où le temps coûte de l'argent, le retour sur investissement peut-il parler de lui-même ?

### Gestion intelligente des infrastructures

Un phénomène étrange s'est produit au cours de la dernière récession. Alors que l'économie semblait stagner, la technologie a continué de progresser et, maintenant que la reprise économique a commencé, de nombreuses entreprises réalisent qu'elles ne souhaitent pas se laisser dépasser sur le plan technologique. Des recherches ont montré que les dépenses informatiques mondiales avaient repris et il semble que de nombreuses entreprises cherchent à rattraper leur retard en achetant du matériel neuf, ce qui a inévitablement entraîné une augmentation du nombre d'infrastructures matérielles (PC, serveurs, matériel de stockage et de mise en réseau, etc.).

L'augmentation du matériel informatique signifiera bien sûr une pression accrue pour des responsables informatiques déjà surchargés de travail et plus de la moitié d'entre eux admettent que leur plus grand défi actuel inclut la gestion d'un nombre toujours croissant de dispositifs et de réseaux destinés aux travailleurs itinérants et aux télétravailleurs. Lorsqu'ils envisagent d'acheter un nouveau matériel, 80 % des responsables informatiques déclarent rechercher un avantage immédiat en termes de perturbation minimale de la continuité des affaires et d'intégration transparente dans les solutions existantes. Les recherches ont montré que les entreprises pouvaient réduire leurs coûts d'exploitation de 20 à 30 % grâce à une gestion plus rigoureuse de l'environnement physique. Par conséquent, le fait que seules 14 % des entreprises européennes possèdent un cadre de gestion entièrement intégré constitue un souci majeur. Pire encore, 25 % d'entre elles gèrent toujours leurs serveurs manuellement.

La gestion manuelle des infrastructures est coûteuse et prend du temps. Avec plusieurs équipes chargées des différents aspects de l'infrastructure informatique, et aucun processus automatique en place, l'erreur humaine est inévitable. Les informations ne sont pas regroupées, si bien que lorsqu'un câble ou une connexion devient lâche, par exemple, sa localisation peut nécessiter un temps d'arrêt très long, soit un coût important pour l'entreprise.

C'est à ce niveau que les solutions de gestion intelligente des infrastructures (IIM pour Intelligent Infrastructure Management) sont très avantageuses. Elles aident les entreprises à rationaliser

leurs processus et à gérer leur infrastructure. Elles permettent de réaliser un suivi et de bénéficier en temps réel d'une documentation précise, ainsi que d'une gestion de la connectivité, tout en facilitant la gestion et la maintenance de l'ensemble des aspects de la couche physique.

L'IIM était à l'origine adoptée pour les environnements critiques. Cependant, toutes les entreprises actuelles sont confrontées à des défis universels, qui incluent par exemple une baisse optimale du coût total de propriété des actifs, l'amélioration de l'utilisation, le suivi de l'actif informatique et la protection des informations confidentielles. Qu'elles soient petites ou grandes, les entreprises ont besoin d'un système capable de réagir rapidement aux déplacements, ajouts et changements et d'optimiser complètement l'infrastructure.

L'IIM correspond à l'installation et à l'incorporation de processus intelligents pour la gestion de l'infrastructure physique, ainsi que des dispositifs réseau et des applications de service. Elle offre une approche holistique de la gestion de l'infrastructure informatique et permet au personnel informatique de contrôler les ressources, les processus, ainsi que les utilisateurs, sous forme d'unité collaborative unique, tout en réalisant sans effort les déplacements, ajouts et changements nécessaires. Toutes les informations concernant les connexions de câbles et autres dispositifs sont automatiquement recueillies, ce qui réduit les erreurs, les retards et les dépenses inutiles.

### N'importe où, n'importe quand

Les solutions IIM créées pour les petites et moyennes entreprises (PME) sont généralement faciles à déployer, installer et implémenter. En combinant des composants matériels et logiciels, le système se connecte facilement aux panneaux des racks de communication, ainsi qu'au réseau, pour fournir des informations de connectivité immédiates. De plus, l'IIM permet un accès à la fois sur site et à distance à partir de navigateurs Web, ce qui représente un atout pour de nombreux travailleurs informatiques à distance et itinérants. Ils pourront en effet se connecter au système partout où une connexion Internet sera disponible, pour bénéficier d'une souplesse et d'un contrôle accrus.

Contrairement aux idées reçues, l'utilisation de certaines solutions IIM ne nécessitent pas un niveau de compétences élevé. Basées

*suite au verso*

sur l'approche « plug and play », certaines d'entre elles possèdent une IU conviviale, à accès contrôlé, qui peut aider les employés à mieux comprendre le système d'ensemble. Sans avoir à installer de logiciel, l'administrateur obtient une représentation précise de l'état de connectivité de l'infrastructure, n'importe où et n'importe quand. L'IU affiche tous les changements détectés en temps réel. Lorsqu'un changement non prévu se produit, le système envoie une notification et alerte immédiatement l'opérateur par le biais de l'IU du système, ainsi que par e-mail. Une autre fonction clé est la prise en charge d'un chargement de données en masse à la fois précis et simple pour les entreprises de plus grande taille et plus complexes qui gèrent de vastes quantités d'informations.

Les solutions IIM plus avancées permettent de recueillir et d'analyser automatiquement toutes les données de connectivité. Elles calculent l'attribution de ressources optimale et produisent un ordre de travail de plusieurs équipes qui est ensuite suivi jusqu'à son accomplissement. De plus, certaines solutions IIM dotées de capacités de mise en service automatique avancées fournissent de véritables outils de prise de décision, qui offrent différentes options de connectivité selon les règles et la logique prédéfinies de l'entreprise. Elles peuvent également s'accompagner d'un support de dispositif portable qui permet de bénéficier sur le terrain d'une application conviviale interactive pour accéder en ligne à toutes les informations requises. Cette application interagit avec le système principal, optimise le flux de travail et élimine toute erreur humaine supplémentaire.

### Comptabilité des actifs

La sécurité est un autre avantage offert par les solutions IIM. L'année dernière, Symantec a découvert que toutes les PME avaient été victimes d'au moins une infraction de sécurité et près de 40 % d'entre elles ont attribué cela à l'erreur humaine. Plus récemment, un sondage réalisé par Cisco auprès de 500 professionnels informatiques a montré que 41 % des employés accédaient au réseau à l'aide de dispositifs mobiles non pris en charge et que ceci posait un risque grave pour la sécurité. En fait, plus de la moitié des personnes interrogées par Cisco ont déclaré que la principale menace pour leur sécurité était les utilisateurs qui accédaient au réseau avec des dispositifs mobiles non pris en charge et exécutaient des applications non autorisées. L'IIM agit presque comme un « employé invisible » pour l'entreprise. Elle envoie des alertes et identifie en temps réel les connexions et déconnexions interdites ou non planifiées sur le réseau de l'entreprise, ainsi que de tous les dispositifs non autorisés. En plus de la détection des adresses ou de l'emplacement logique, l'IIM détermine l'emplacement physique exact des dispositifs interdits. Les emplacements externes au site sont observés à partir d'un

emplacement de gestion central, auquel il est possible d'accéder de n'importe où, et la plupart des alertes peuvent même être gérées à distance.

L'IIM sert également de système de gestion de l'actif informatique, ce qui représente un avantage particulier pour les entreprises face à une surveillance accrue de la part du gouvernement et à des lois de plus en plus rigoureuses. L'IIM recueille et stocke automatiquement dans ses dossiers d'autres informations utiles sur tous les dispositifs. Ceci simplifie et rentabilise les processus clés pour la prise de décisions, à savoir la manipulation, la consultation et la diffusion des données.

### Contrôle supplémentaire

Les systèmes IIM plus évolués intègrent des fonctions supplémentaires de gestion de l'environnement et de la sécurité, qui permettent de contrôler les pannes d'électricité, les redémarrage de systèmes, les configurations et les températures élevées. Des conditions telles que l'humidité et la température peuvent être suivies en permanence et il est même possible de détecter, de corriger ou de remplacer des équipements obsolètes ou défectueux.

Les solutions sélectionnées permettent aux cadres dirigeants de surveiller leur entreprise. Grâce à des outils de gestion en ligne, ils peuvent déterminer la cause profonde d'un problème en suivant des indicateurs de performances clés (KPI), des indicateurs d'alerte précoce, des analyses et des alertes en temps réel, ainsi que des capacités d'analyse en profondeur guidée.

### Contrôle

Quelle que soit la taille de l'entreprise, une gestion efficace du réseau et de son infrastructure est impérative pour garantir des résultats financiers. Le personnel informatique des petites entreprises comme des grandes sera toujours confronté à des défis, tels que les temps d'arrêt non planifiés, les changements d'urgence, les infractions de sécurité et les catastrophes naturelles. L'IIM permet aux entreprises du monde entier de mettre en place des processus interdisciplinaires. Grâce à des solutions de gestion puissantes et abordables, adaptées à tous les types d'entreprises, l'IIM réduit les coûts et améliore le coût total de propriété afin de garantir une bonne productivité, un déploiement rapide et précis des services, ainsi qu'une utilisation efficace des actifs.

Co-rédigé par RiT et Excel

#### Siège social européen

Excel House  
Junction Six Industrial Park  
Electric Avenue  
Birmingham B6 7JJ  
Angleterre

T: +44 (0) 121 326 7557  
F: +44(0) 121 327 1537  
E: sales@excel-networking.com

#### Bureau du Moyen-Orient

PO Box 293695  
Office 830, Building 6WB  
Dubai Airport Free Zone  
Dubai  
UAE

T: +971 4 7017987  
F: +971 4 7017989  
E: salesme@excel-networking.com

[www.excel-networking.com](http://www.excel-networking.com)

**excel**  
without compromise.